

جمعية الإمارات للجودة
Emirates Quality Association



” The Bullet Proof “ Manager

نتقدم اليكم بأطيب التحيات ويسعدنا أن نقدم إليكم ورشة عمل (كيف تكون قائدا ضد الرصاص في عالم التحديات) إلى الكوادر القيادية والإدارية لديكم.

فيما يلي تفاصيل ورشة العمل وهي على النحو التالي:-

محاور البرنامج :-

تدرس خمس مهارات رئيسية:

- الاتصال في المستويات العليا والارتباط وتجنب الصدام مع الآخرين .
- مهارات التعامل مع أصحاب الرؤوس العسيرة .
- مهارات التفاوض وارضاء جميع الاطراف وحل المشكلات كفريق .
- مهارات التحفيز وبناء الثقة ونشر ثقافة الابداع والتميز المؤسسي
- مهارات بناء القادة عن طريق التوجيه والارشاد

أهداف الدورة :-

في نهاية الدورة، يكون المشاركون قد تدربوا على :

- كيفية إقامة الارتباط (التواصل) وتجنب الصدام مع الآخرين .
- كيفية إدارة الاجتماعات بفعالية وحل المشكلات بأسلوب أسرع كفريق عن طريق قاعدة $1 + 1/3$.
- كيفية فهم قيمة و أهمية الخلاف في الرأي في عالم الاعمال والحياة .
- كيفية تحسين مهارات التفاوض لدينا في عالم الأعمال و الحياة .
- كيفية تحديد أكبر تحدٍ نواجهه أثناء الاتصال مع الآخرين
- كيفية اكتشاف أساليب لجعل الخلاف لصالحك وليس ضدك
- كيفية توجيه وتلقي النقد البناء وبناء علاقات ايجابية مع الآخرين
- كيفية تحفيز موظفينا من خلال القيادة الفعالة ونشر ثقافة الابداع والتميز
- كيفية بناء القادة عن طريق التوجيه والارشاد

صممت الدورة من أجل :-

- كل مدير وقيادي يرغب في الارتقاء بمهارات الإدارة و القيادة لديه.
- كل من يعمل تحت إمرته مرؤوسون في المؤسسات والشركات مثل المشرفين ورؤساء الأقسام .
- كل من يشارك في الأعمال التجارية، والإدارية، والأنواع الأخرى من الأعمال بالمؤسسة .
- كل من يرغب في تنمية المهارات الادارية والقيادية لديه .

الخبير المنفذ :
د / محمد سعد الله - جمهورية مصر العربية
مكان الإنعقاد :
جمعية الإمارات للجودة - ابوظبي
تاريخ الإنعقاد :
الاثنين 24 اكتوبر 2011 من 9 - 1 ظهرا

أساليب التدريب المستخدمة :
محاضرات نقاشية - دراسة حالات عملية - تمثيل أدوار - فيديو - تدريبات جماعية
وفردية
التكلفة المالية : 100 درهم للمتدرب

وتقبلوا فائق التحية والاحترام ،،،

Registration

Contact Mr. Mamoun Dafaalla
Mob: 050-6219450
Tel: 02- 666 33 68
Fax: 02- 666 33 58
Email: mamoun@eqa.ae

جمعية الإمارات للجودة
Emirates Quality Association

